

Garantiebestimmungen



Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit!

Die raumplus GmbH ist von der Güte ihrer Produkte sowie der Qualität der verwendeten Materialien überzeugt. Als Produzent exklusiver Lösungen von Schranksystemen und Raumteilern bieten wir unseren Kunden als besonderen Service eine umfassende Herstellergarantie, die zum Teil unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung greift.

Die raumplus GmbH leistet für neu gefertigte Produkte innerhalb der Garantiezeit gegenüber dem Käufer für Konstruktions-, Fabrikations-, und Verarbeitungsfehler eine

Garantie von 10 Jahren

nach Maßgabe der folgenden Garantiebestimmungen.

1. Garantieumfang:

Bezieht der Endkunde Guddas Produkte, deren Komponenten direkt durch die raumplus GmbH als Hersteller im Werk zugeschnitten und als Einheit zu einem Schranksystem, Raumteiler, Gleittüren etc., zusammengestellt wurden, so gibt die raumplus GmbH, bei fachgerechter und ordnungsgemäßer Installation, eine Garantie von 10 Jahren auf:

- **Rollentechnik**
- **Guddas Scharniere**
- **Gleittürfunktion**
- **Rahmengrundkonstruktionen**
- **Aluminiumprofile**
- **Verbindungstechnik**
- **Verarbeitung der Kantenbereiche von Schrankseiten und -böden**

Bezieht der Endkunde über den Guddas Fachhändler lediglich Komponenten von Guddas Produkten, die durch den Fachhändler oder durch Dritte zugeschnitten und als Einheit zu einem Schranksystem, Raumteiler, Gleittüren etc. zusammengestellt und zusammengefügt werden, so gibt die raumplus GmbH eine Garantie von 10 Jahren auf:

- **Rollentechnik**
- **Guddas Scharniere**
- **Aluminiumprofile**
- **Guddas Verbindungstechnik**

Die Garantie umfasst in keinem Fall Komponenten, die mit der Grund- bzw. Rahmen-Konstruktionen von Guddas Produkten in keinem direkten Zusammenhang stehen.

Von der Garantie ausgenommen sind insbesondere sämtliche Materialien, die zur Herstellung von Schranksystemen, Raumteilern, Gleittüren usw. eingesetzt werden, wie z.B. Spanplatten, Holz, Holzfurnier, Spiegel- und Glasflächen oder jeglicher anderer Materialien, sofern sie nicht explizit in 1. erwähnt werden.

Wichtig: Diese Herstellergarantie gilt ausdrücklich neben und unabhängig von der gesetzlichen und/oder vertraglichen Gewährleistung des Verkäufers. Sie gilt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist. Sie ist jedoch ausgeschlossen, soweit der Käufer den Verkäufer wegen desselben Mangels aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Gewährleistung in Anspruch nimmt. Die Gewährleistungsrechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer werden daher durch diese Garantie nicht berührt.

2. Der Garantieanspruch besteht gegen die raumplus GmbH als Hersteller. Geltend zu machen ist der Garantieanspruch über den Guddas Vertragshändler, von dem das Produkt bezogen wurde. Zur Begutachtung des Garantieanspruchs und zur Nachbesserung müssen die Produkte zur Verfügung stehen. Der Kunde hat aufgrund dieser Herstellergarantie keinen Anspruch auf Erstattung von Kosten, die ihm im Zusammenhang mit der Durchsetzung seines Garantieanspruchs entstehen (wie z.B. Telefon- und Portokosten, Fahrtkosten, etc.), wenn und soweit der raumplus GmbH nicht ein vertragswidriges Verhalten zur Last fällt.

3. Die Garantiefrist beginnt mit der Lieferung und Abnahme des Produktes durch den Händler an den Kunden bzw. mit dem Erwerb der Guddas Produkte durch den Kunden.

4. Diese Herstellergarantie gilt nur für Guddas Produkte, die vom Käufer im privaten Bereich bestimmungsgemäß verwendet, richtig bedient und aufgestellt werden.

Nicht unter die Herstellergarantie fallen: Schäden, die auf nicht fachgerechten Einbau, übermäßige und zweckfremde Inanspruchnahme zurückzuführen sind; Schäden aufgrund von Unfällen oder höherer Gewalt; Schäden, die auf Nichtbeachten der Guddas Spezifikationen innerhalb dieses Garantiezertifikates zurückzuführen sind; unsachgemäßer Gebrauch; mutwillige Zerstörung; Fremdeingriffe von nichtberechtigten Personen oder Haustieren; Transport und Fallschäden; Verschmutzungen aller Art; Schäden am Material, die auf scharfe, kratzende oder kantige Gegenstände zurückzuführen sind.

5. Die raumplus GmbH leistet mit den vorgenannten Garantieleistungen eine Garantie auf die genannten Produkte. Wenn eine Reparatur des Schadens möglich ist, so erfolgt diese innerhalb der Garantiezeiten. Dabei kann raumplus vom Endkunden verlangen die zu reparierende Komponente auszubauen und unfrei an raumplus zu senden. Nach der Reparatur wird raumplus die reparierte Komponente dem Endkunden zurücksenden. Der Einbau erfolgt durch den Endkunden. Leichte verbleibende optische Mängel sind vom Käufer hinzunehmen. Sollte der Austausch der zu reparierenden Komponenten auf Wunsch des Käufers durch einen Fachbetrieb oder durch den raumplus Kundendienst ausgeführt werden, so sind die anfallenden Zusatzkosten, etc. vom Käufer zu tragen.

Ist eine Reparatur nicht möglich oder der raumplus GmbH wirtschaftlich nicht zumutbar, so erfolgt ein Austausch des Garantiegegenstandes unter Anrechnung einer angemessenen Nutzungspauschale in Höhe der natürlichen Wertminderung des Produktes durch die Inanspruchnahme des Nutzers. Sollte ein Austausch ebenfalls nicht mehr möglich oder der raumplus GmbH wirtschaftlich nicht zumutbar sein, wird die raumplus GmbH den fehlerhaften Garantiegegenstand durch ein möglichst vergleichbares und gleichwertiges Produkt ersetzen. Die raumplus GmbH entscheidet allein darüber, ob das fehlerhafte Produkt repariert, ausgetauscht oder ersetzt wird. Mit der Reparatur, Austausch oder Ersetzung beginnt die Garantiezeit nicht von neuem.

6. Die Ansprüche des Käufers aus dieser Herstellergarantie sind ohne die Zustimmung der raumplus GmbH nicht abtretbar.

7. Diese Garantie wird nur wirksam gegenüber dem Erstkäufer und wenn der Erwerb in Form einer Quittung oder Rechnung unter Angabe des Fachhändlers, des Kaufdatums und des Kaufpreises nachzuweisen ist.

8. Ausgeschlossen von der Garantie sind:

Schäden, die auf Nutzung außerhalb des privaten häuslichen Bereichs oder auf eine äußere Fremdeinwirkung zurückzuführen sind.

- **Modell-/Konstruktionsbedingte Eigenschaften.**
- **Warentypische Erscheinungen / Gebraucherscheinungen.**
- **Verschleiß infolge übermäßiger oder unsachgerechter Nutzung.**
- **Materialbedingt auftretende Farbabweichungen, die die Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen.**

9. Komponenten, für die die raumplus GmbH nach Maßgabe dieser Bestimmungen Garantie leistet, werden von der raumplus GmbH innerhalb der oben genannten Garantiezeiten auf Kosten der raumplus GmbH ersetzt. Sollte der Austausch dieser Teile auf Wunsch des Käufers durch einen Fachbetrieb oder den raumplus Kundendienst ausgeführt werden, so sind die anfallenden Kosten vom Käufer zu tragen.

10. Die Garantie erlischt, wenn der Käufer oder ein Anderer als der Guddas Vertragshändler ohne schriftliche Zustimmung der raumplus GmbH Reparaturen oder Änderungen am Garantiegegenstand vornehmen.

11. Die raumplus GmbH übernimmt aufgrund dieser Garantie ausschließlich die zur Behebung der Fehler am Garantiegegenstand unmittelbar entstehenden Kosten nach Maßgabe der vorstehenden Bestimmungen, haftet jedoch nicht für etwaige Folgeschäden, z.B. entgangene Nutzung, es sei denn, dass Schäden von der raumplus GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden oder die raumplus GmbH dem Käufer wegen fahrlässiger Verletzung von sich aus diesem Garantievertrag ergebender Hauptleistungspflichten zwingend haftet. Hierdurch werden die gesetzlichen und/oder vertraglichen Gewährleistungsrechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer nicht berührt.

12. Sofern die raumplus GmbH eine Garantieleistung ablehnt, verjähren die Ansprüche des Kunden aus dieser Garantie binnen 6 Monaten nach Zugang der Ablehnungserklärung von der raumplus GmbH.

13. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Bremen.